

casos de éxito



 **Supermercados Unicasa**
Venezuela



“ Para Supermercados Unicasa y específicamente para el área de Supply Chain, es de vital importancia incorporar mejoras a nuestros procesos logísticos y estar sincronizados con las mejores prácticas que actualmente existen en el mercado, y es por esta razón que decidimos comenzar este importante proyecto de migración hacia la nueva versión del WM. ”

Luis Bello

Vicepresidente de Operaciones
de Supermercados Unicasa

Supermercados Unicasa implementó exitosamente el WMS

Con el objetivo de continuar con el proceso de optimización en su cadena de abastecimiento, Supermercados Unicasa desarrolló exitosamente la migración de una anterior versión de WMS hacia la moderna versión Provia 7.0. De esta forma su centro de distribución principal de 7,600 m² aproximadamente, con una capacidad total de 8,500 productos entre secos y perecederos, hoy día cuenta con todas las ventajas que trae la nueva versión de Provia dotando al área de logística de nuevas funcionalidades para continuar mejorando su productividad y optimizando la mano de obra que opera dentro del Centro de Distribución.

Supermercados Unicasa tenía una versión antigua con arquitectura tecnológica cliente/servidor y la versión del sistema operativo y base de datos ya no eran soportados por el fabricante. Adicionalmente no tenían una herramienta de inteligencia de negocios que les permitiera obtener visibilidad en su operación y evidenciar las oportunidades de mejora que se tenía. En paralelo se estaba desarrollando un proyecto de migración hacia arquitectura 100% Microsoft y obviamente los software logísticos no podrían estar ajenos a esta iniciativa corporativa.

Las expectativas iniciales de Supermercados Unicasa se resumen a continuación:

- **Actualización de Plataforma Tecnológica.**
- **Utilización de nuevas funcionalidades de la nueva versión.**
- **Implementación de un moderno sistema de inteligencia de negocios para monitorear su operación.**
- **Desarrollo de iniciativas de estandarización de procesos con sus proveedores con la incorporación de los códigos de barras EAN128.**
- **Mejoramiento de productividad y optimización de procesos actuales.**
- **Integración con tecnologías EDI.**

"Básicamente una de las razones principales por las cuales queríamos realizar este proceso de migración se derivó de nuestra necesidad de actualizar nuestra plataforma tecnológica hacia una versión WEB y hacia las últimas versiones de los sistemas operativos y bases de datos soportados por la versión Provia 7.0", comentó Anayen Galvez, Líder Técnico de Supermercados Unicasa.

❖ **¿Porqué la Solución WMS de Cerca Technology?**

Supermercados Unicasa decidió continuar con las soluciones de Cerca Technology porque:

- **Es el líder regional en cuanto a implementaciones de WMS.**
- **Soporte eficaz realizado en los últimos años para la versión anterior del WMS.**
- **Relación de negocio por muchos años, por tanto existía una experiencia y conocimiento de los recursos disponibles para la implementación.**
- **Implementaciones Cerca Technology en empresas de retail o con operaciones similares a las desarrolladas en Unicasa.**
- **La solución disponible es de clase mundial por lo que la migración a una nueva versión era el paso natural.**

"Al inicio de la migración se plantearon varios retos desde el punto de vista tecnológico y logístico y sobre todo esta migración tenía que generar rápidamente un retorno sobre la inversión realizada. Para nosotros fue de vital importancia explorar en detalle las nuevas funcionalidades del software que aplicaran a su operación y empoderar a Supermercados Unicasa en el uso de la herramienta de inteligencia de negocios que se implementaba. Es muy difícil encontrar mejoras operativas sin una adecuada herramienta de visibilidad", comentó Bryan Buitrago, Gerente General de Cerca Technology.

Una vez concluida la implementación se podría destacar que durante la revisión de procesos se logró obtener beneficios de aproximadamente el 90% de las funcionalidades originales del software.

El WM actualmente permite soportar la estrategia de distribución de Unicasa, desde el aprovisionamiento de mercancías de diversos proveedores hasta envío de productos a los clientes, con una amplia variedad de marcas y artículos.

🔗 **Beneficios con la implementación:**

"La implementación ha soportado las operaciones existentes en el centro de distribución de Unicasa y cumplió nuestras expectativas durante el proceso de implementación. No tengo la menor duda que si en el futuro se realizan ampliaciones de este CD, las operaciones que allí se desarrollan operarán utilizando las soluciones de Cerca Technology", comentó Anayen Galvez, Líder Técnica de Supermercados Unicasa.

La implementación del software WM Provia ha beneficiado en otros aspectos, entre los cuales es importante mencionar:

a) Mejora en la seguridad del uso en el aplicativo a través de los perfiles diseñados.

b) Incremento de la productividad del personal y de los equipos.

c) El WM Provia dio herramientas para soportar la centralización de proveedores para realizar el reabastecimiento diario a los puntos de venta.

d) Facilidad operativa, derivado de la customización de las pantallas de la radio frecuencia.

e) Servicio ágil y satisfactorio a las agencias existentes.

"Como plan futuro, esperamos poder implementar otras soluciones que apoyen el desarrollo de nuestras operaciones, como por ejemplo los módulos de Slotting o Labor Management, estableciendo las mejores prácticas existentes en el mercado. Por ejemplo, continuamos avanzando en la utilización del GS1-128 con el objeto de agilizar las actividades que puedan utilizar este tipo de etiqueta. Este es un proceso largo ya que debemos evangelizar a todos nuestros proveedores para el uso de esta etiqueta y ser pioneros en Venezuela en el desarrollo de esta práctica", comentó Luis Bello, Vicepresidente de Operaciones de Supermercados Unicasa.

- **Visibilidad**



a través de **indicadores de gestión**
y **reportes personalizados**.

- **Aumento de la productividad:**



al optimizar la **asignación de labores al personal**.

- **Disponibilidad del aplicativo:**

en un **100%**

- **Integración con**

Tecnologías EDI

(Intercambio Electrónico de Datos)

- **Disminución**

de los tiempos de recibo

al procesar datos logísticos directamente de las etiquetas estándares GS1-128 de los proveedores.

“ Supermercados Unicasa ha demostrado históricamente la relevancia del manejo óptimo de su cadena de abastecimiento; fue una de las empresas pioneras en la implementación de WMS en Venezuela; hoy por hoy ha mantenido y profundizado este enfoque contando con un equipo profesional cada vez más especializado y abordando proyectos de optimización de su cadena de abastecimiento, de los cuales la actualización del WMS forma parte importante. Para Cerca Technology, cómo socio tecnológico de Supermercados Unicasa, este proyecto es igualmente de gran importancia pues nos permite mantenerlos a la vanguardia tecnológica en cuanto a sistemas de gestión de almacenes se refiere, y como referencia obligada en Venezuela. ”

José Luis Gomes

Gerente Comercial Cono Norte
de Cerca Technology.



Acerca de Cerca Technology

A lo largo de 20 años, Cerca Technology se ha enfocado en ayudar a las empresas de América Latina a optimizar sus cadenas de suministro, con el fin de lograr incrementar la eficiencia operacional, resultando en una mayor rentabilidad y clientes más satisfechos. Nuestro portafolio de productos, incluye soluciones tanto de Software como de Hardware que permiten integrar todas las operaciones logísticas de nuestros clientes.

Nuestros clientes son distribuidores, operadores logísticos (3PLs), minoristas, mayoristas y manufactureros que hacen parte de una amplia variedad de verticales de la industria, incluyendo: alimentos y bebidas, alta tecnología y electrónica, autopartes, construcción y hogar, consumo masivo, farmacéutico, textil, entre otros.

En Cerca Technology implementamos soluciones de las casas de tecnología líderes a nivel mundial tanto en Software como en Hardware. Actualmente dichas soluciones están posicionadas dentro de las mejores en su categoría según Gartner.

Para mayor información:
www.cercatechnology.com



Acerca de Infor

Infor es el tercer proveedor de software empresarial en el mundo y trabaja como aliado de Cerca Technology hace ya más de 10 años, **ésta alianza creó la unión perfecta a la hora de pensar en logística: tecnología de punta, experiencia y conocimiento.** Infor ofrece servicios que han ayudado a más de 70.000 clientes a mejorar sus operaciones y lograr el crecimiento en numerosos sectores del mercado en más de 164 países.

Infor ofrece aplicaciones y paquetes especializados por industria y creados para lograr velocidad, utilizando una tecnología que brinda una experiencia de usuario enriquecedora y opciones de implementación. Sus clientes tienen la opción de operar sus negocios en la nube, en sus instalaciones o en ambos lados.

Para mayor información:
<http://latinamerica.infor.com/>



Para mayor información periodística o discutir sus inquietudes con nosotros puede comunicarse con:

Equipo de Marketing y Comunicaciones

E: marketing@cercatech.com

T: 57 (1) 6297005 ext: 131



Supply Chain Excellence. Delivered.

Colombia

T (571) 629 7005 Ext. 126

Venezuela

T (0212) 283 71 13

Chile

T (56 2) 2 - 569 08 92



VIDEO INSTITUCIONAL



ÚNASE A NUESTRAS REDES SOCIALES

www.cercatechnology.com