

# casos de éxito



 **Ferreteria O'Higgins**  
Chile



## La ferretería chilena O'Higgins aumentó sus ventas un 4% en un año gracias a la implementación del WMS

Ferretería O'Higgins es una empresa chilena que importa y distribuye más de 150 marcas internacionales y 80 nacionales de productos para minería, agricultura, manufactura, automotriz, entre otros, ofreciendo una gran cantidad de alternativas para el mercado industrial. Desde su creación en 1.965 y hasta hoy, esta empresa familiar cuenta con más de 100 trabajadores de planta, siendo una de las más importantes de Chile en su rubro.

El sostenido crecimiento de la compañía a lo largo de su historia, generó la necesidad de crear un gran nuevo Centro de Distribución ubicado en la ciudad de Santiago, este con un tamaño de 12.000mts<sup>2</sup> trajo consigo varios retos y necesidades que apuntaron a la implementación de una tecnología de clase mundial que se ajustará a la velocidad y demandas del mercado "Al implementar el Centro de Distribución analizamos el mercado logístico y de desarrollo de software para la administración de bodegas, resultando imprescindible contar con un WMS de excelencia" comentó Angel Villar Gerente de Informática en Ferretería O'Higgins

“ Estos resultados tienen al equipo gerencial de O'Higgins bastante satisfechos y estamos seguros de que en el mediano y largo plazo, seguiremos alcanzando y sobrepasando nuestras metas gracias al WMS ”

**Ángel Villar**

Gerente de Informática en  
O'Higgins

De acuerdo a lo anterior, la ferretera decidió entonces salir a estudiar el mercado en busca de la mejor solución que se adaptara a sus requerimientos y que mostrara los mejores resultados en el corto plazo. En este proceso de búsqueda y decisión, el equipo de la compañía chilena tuvo oportunidad de visitar varios centros de distribución y conocer de cerca el funcionamiento y alcances de algunos WMS funcionando en tiempo real. Entre las implementaciones visitadas, sobresalieron las hechas con el apoyo de Cerca Technology por los excelentes resultados, el soporte y acompañamiento postventa.

El WMS de Infor, tercer proveedor de software empresarial en el mundo y aliado de Cerca Technology, presentó funcionalidades que se adaptaban a las necesidades de O'Higgins gracias a su flexibilidad y facilidad en temas de integración con otras herramientas con las que ya contaba la compañía. "Luego de visitar distintos Centros de Distribución, la solución Infor implementada por Cerca Technology fue la más acertada, ya que existían varias experiencias exitosas anteriores que recibían un excelente servicio de soporte" aclaró Villar.

La implementación tuvo una duración de 4 meses, durante los cuales fue fundamental el apoyo continuo del equipo de Cerca Technology y el compromiso del equipo de O'Higgins. El proceso de transición al nuevo WMS se hizo de manera paulatina, partiendo en modo básico para luego llegar a optimizaciones más complejas.

El impacto de la implementación sobre el negocio se ha manifestado de manera transversal, pues el WMS integrado al ERP proporciona no sólo herramientas de desarrollo, sino también directrices para encaminar el crecimiento del negocio en términos de competitividad y eficiencia a un menor costo, lo que se traduce en beneficios para los clientes. "Durante el proceso fue evidente que Ferretería O'Higgins venía con un crecimiento importante en su ventas y las operaciones logísticas iban a una velocidad menor; gracias a la implementación del WMS, ganaron velocidad en ciclo de pedidos, lograron una mejor exactitud de sus inventarios y los procesos logísticos mejoraron su productividad exponencialmente" comentó Wilson Ortiz Gerente de Servicios profesionales de Cerca Technology

## Los resultados

Los números que hoy en día O'Higgins ha logrado gracias a la implementación del WMS Infor han impactado de manera positiva en su rentabilidad, competitividad, desarrollo del negocio, visibilidad y satisfacción del cliente, algunos son los siguientes:

### • Aumento en Ventas:



La mejora en los procesos internos del CD gracias al WMS, ha generado un

**aumento del 4%**

**de las ventas en tan solo un año,** lo que resulta ser un gran indicador, teniendo en cuenta que es un incremento generado en procesos netamente internos.

### • Notas de Venta:



La frecuencia de notas de venta despachadas ha aumentado en un

**10% en el primer año.**

“Estos resultados tienen al equipo gerencial de O'Higgins bastante satisfechos y estamos seguros de que en el mediano y largo plazo, seguiremos alcanzando y sobrepasando nuestras metas gracias al WMS y al trabajo impecable de Cerca Technology.”

**Ángel Villar**

Gerente de Informática en  
O'Higgins



## Acerca de Cerca Technology

A lo largo de 20 años, Cerca Technology se ha enfocado en ayudar a las empresas de América Latina a optimizar sus cadenas de suministro, con el fin de lograr incrementar la eficiencia operacional, resultando en una mayor rentabilidad y clientes más satisfechos. Nuestro portafolio de productos, incluye soluciones tanto de Software como de Hardware que permiten integrar todas las operaciones logísticas de nuestros clientes.

Nuestros clientes son distribuidores, operadores logísticos (3PLs), minoristas, mayoristas y manufacturers que hacen parte de una amplia variedad de verticales de la industria, incluyendo: alimentos y bebidas, alta tecnología y electrónica, autopartes, construcción y hogar, consumo masivo, farmacéutico, textil, entre otros.

En Cerca Technology implementamos soluciones de las casas de tecnología líderes a nivel mundial tanto en Software como en Hardware. Actualmente dichas soluciones están posicionadas dentro de las mejores en su categoría según Gartner.

**Para mayor información:**  
[www.cercatechnology.com](http://www.cercatechnology.com)



## Acerca de Infor

Infor es el tercer proveedor de software empresarial en el mundo y trabaja como aliado de Cerca Technology hace ya más de 10 años, **ésta alianza creó la unión perfecta a la hora de pensar en logística: tecnología de punta, experiencia y conocimiento.** Infor ofrece servicios que han ayudado a más de 70.000 clientes a mejorar sus operaciones y lograr el crecimiento en numerosos sectores del mercado en más de 164 países.

Infor ofrece aplicaciones y paquetes especializados por industria y creados para lograr velocidad, utilizando una tecnología que brinda una experiencia de usuario enriquecedora y opciones de implementación. Sus clientes tienen la opción de operar sus negocios en la nube, en sus instalaciones o en ambos lados.

**Para mayor información:**  
<http://latinamerica.infor.com/>



Para mayor información periodística o discutir sus inquietudes con nosotros puede comunicarse con:

**Equipo de Marketing y Comunicaciones**

**E:** [marketing@cercatech.com](mailto:marketing@cercatech.com)

**T:** 57 (1) 6297005 ext: 131



Supply Chain Excellence. Delivered.

**Colombia**

T (571) 629 7005 Ext. 126

**Venezuela**

T (0212) 283 71 13

**Chile**

T (56 2) 2 - 569 08 92



ÚNASE A NUESTRAS REDES SOCIALES

[www.cercatechnology.com](http://www.cercatechnology.com)