

# casos de éxito





## Muebles Jamar en Colombia soportó su crecimiento logístico de la mano de Cerca Technology

Muebles Jamar nace en 1951, como una empresa especializada en producción de muebles para el hogar de excelente calidad y con los mejores diseños. Desde entonces, ha crecido constantemente logrando un excelente posicionamiento en el mercado de la Costa Atlántica, con presencia en varias ciudades como Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Montería y Santa Marta. En el año 2007 abrió su primer almacén internacional en Ciudad de Panamá, con 4.000 m<sup>2</sup> de exhibición, lo que evidencia que es una organización con gran ambición que no solo pretende conquistar el mercado Colombiano, sino también el de la región Latinoamericana.

La organización cuenta con Certificación ISO 9001:2008 para la Gestión de Aseguramiento de la Calidad y del Servicio al Cliente, gracias al desarrollo de una estructura organizacional que busca garantizar un excelente servicio y la satisfacción total de sus clientes, apoyándose en el constante mejoramiento de su gama de productos, la diversificación e integración de nuevas líneas, y la creación de programas de fidelización y premiación de clientes, entre otras estrategias.

## ❖ ¿Por qué el WMS con Cerca Technology?

Muebles Jamar tenía una operación fraccionada dado que despachaba producto desde sus almacenes y este modelo ya no estaba siendo efectivo por el crecimiento que tenía la compañía y porque los almacenes no tenían la logística ni el espacio físico para soportarlo; además, se cometían muchos errores relacionados con averías de producto, retrasos en entregas, entre otros.

Con el objetivo en mente de consolidar toda la operación logística en un solo lugar, conservar el reconocimiento dentro del mercado conquistado y la oportunidad de atender otras zonas del país, Muebles Jamar conformó un nuevo almacén en la ciudad de Barranquilla que es una obra para mostrar con orgullo: El CENDIS. El diseño de esta obra fue concebido con base en la funcionalidad para lograr la eficiencia en el recibo y entrega de mercancía, y para lograrlo debían contar con una herramienta que manejara los 17.000m<sup>2</sup> y las casi 9.000 ubicaciones que se construyeron.

"Muebles Jamar buscaba una solución de clase mundial, una solución bien representada, probada, con alta tecnología en logística, y Cerca Technology cumplía todos esos requerimientos ofreciéndonos una solución integral, muy estable y con una base instalada de clientes que da mucha confianza", comentó Omar de la Hoz, Gerente de Logística de Muebles Jamar.

## ❖ La Implementación

El proyecto de Implementación inició al mismo tiempo con la construcción del CENDIS, pues el objetivo era que la operación del nuevo Centro de Distribución arrancara de una vez con el WMS en vivo. Los objetivos principales que se perseguían con la implementación estaban relacionados con la mejoría de la eficiencia, la reducción de costos, aumento de la satisfacción de los clientes y el incremento de la capacidad de ventas.

"La implementación tuvo metas retadoras como proveer a la organización exactitud de inventarios, garantizar la trazabilidad de lotes, administrar la compleja variedad de tonos en un mismo color de muebles, y sobre todo soportar el excelente servicio en velocidad de entregas que siempre ha caracterizado a Muebles Jamar", comentó Wilson Ortiz, Gerente de Servicios Profesionales de Cerca Technology.

Durante la implementación, Cerca Technology recomendó todos los flujos logísticos necesarios para poder operar eficientemente el Centro de Distribución, Muebles Jamar acogió todas las recomendaciones así como el plan de implementación propuesto, esto debido a que ya había sido probado en muchas instalaciones y se habían generado muy buenos resultados, de esta forma se lograría una transición rápida y segura. "La implementación se desarrolló dentro de las perspectivas de tiempo y presupuesto acordados, los desfases en tiempo fueron mínimos y se manejaron de tal manera que no hubo retrasos con respecto al plan inicial de proyecto, lo que hizo que fuera una implementación limpia y muy buena tanto para Muebles Jamar como para Cerca Technology", resaltó Omar de la Hoz, Gerente de Logística de Muebles Jamar.

## Los resultados que se obtuvieron

La implementación del WMS de Cerca Technology ha permitido a Muebles Jamar dar un gran salto al pasar de una operación logística "manual" a una operación automatizada y controlada en tiempo real, utilizando códigos de barra para identificación, ubicación y trazabilidad de productos desde que entran a CENDIS hasta que llegan a sus clientes; equipos de radiofrecuencia para que los operarios reciban y realicen sus tareas en tiempo real y en cualquier lugar del Centro de Distribución; equipos de montacargas para operaciones en "altura", etc. y todo esto para poder cumplir con el despacho oportuno del producto.

La solución implementada por Cerca Technology, está apoyando el objetivo estratégico de: Optimizar los niveles de entrega y la satisfacción de los clientes con respecto al Servicio.

"La implementación del WMS con Cerca Technology dentro del Centro de Distribución de Jamar fue un gran desafío debido a las características específicas que tiene este tipo de industria en particular. Para nosotros es de gran agrado haber apoyado a Muebles Jamar en su proceso estratégico de mejoramiento logístico y por ende haber sido parte de uno de los más grandes proyectos logísticos de la región para este tipo de industria", comentó Bryan Buitrago, Gerente General de Cerca Technology.

Algunos de los beneficios percibidos por Muebles Jamar tras la implementación del WMS fueron los siguientes:

### • Entrega perfecta a los Clientes

el indicador pasó del **70%** al **95%** después de la implementación.

### • Se ha incrementado la capacidad de ventas

Aumentó el número de clientes atendidos en un **50%**

Antes no se tenía la capacidad para atender tantos clientes con la rapidez y el cumplimiento que hoy se tiene.

### • El nivel de entrega aumento

en un **95%** de los pedidos en menos **de 8 días.**



• Los camiones tenían una eficiencia de unas **10 facturas entregadas por día** y ahora con todos los procesos logísticos mejorados con el WMS, se están entregando

### **17 facturas en promedio por camión**

esto es un **70%** más de eficiencia en el transporte.

### • Mejoramiento

en el cumplimiento del resurtido de tiendas



### • Disminución

de la manipulación de los productos y sus consecuentes averías

### • Eficiencia de almacenamiento





## Acerca de Cerca Technology

A lo largo de 20 años, Cerca Technology se ha enfocado en ayudar a las empresas de América Latina a optimizar sus cadenas de suministro, con el fin de lograr incrementar la eficiencia operacional, resultando en una mayor rentabilidad y clientes más satisfechos. Nuestro portafolio de productos, incluye soluciones tanto de Software como de Hardware que permiten integrar todas las operaciones logísticas de nuestros clientes.

Nuestros clientes son distribuidores, operadores logísticos (3PLs), minoristas, mayoristas y manufactureros que hacen parte de una amplia variedad de verticales de la industria, incluyendo: alimentos y bebidas, alta tecnología y electrónica, autopartes, construcción y hogar, consumo masivo, farmacéutico, textil, entre otros.

En Cerca Technology implementamos soluciones de las casas de tecnología líderes a nivel mundial tanto en Software como en Hardware. Actualmente dichas soluciones están posicionadas dentro de las mejores en su categoría según Gartner.

**Para mayor información:**  
[www.cercatechnology.com](http://www.cercatechnology.com)



## Acerca de Infor

Infor es el tercer proveedor de software empresarial en el mundo y trabaja como aliado de Cerca Technology hace ya más de 10 años, **ésta alianza creó la unión perfecta a la hora de pensar en logística: tecnología de punta, experiencia y conocimiento.** Infor ofrece servicios que han ayudado a más de 70.000 clientes a mejorar sus operaciones y lograr el crecimiento en numerosos sectores del mercado en más de 164 países.

Infor ofrece aplicaciones y paquetes especializados por industria y creados para lograr velocidad, utilizando una tecnología que brinda una experiencia de usuario enriquecedora y opciones de implementación. Sus clientes tienen la opción de operar sus negocios en la nube, en sus instalaciones o en ambos lados.

**Para mayor información:**  
<http://latinamerica.infor.com/>



Para mayor información periodística o discutir sus inquietudes con nosotros puede comunicarse con:

**Equipo de Marketing y Comunicaciones**

**E:** [marketing@cercatech.com](mailto:marketing@cercatech.com)

**T:** 57 (1) 6297005 ext: 131



Supply Chain Excellence. Delivered.

**Colombia**

T (571) 629 7005 Ext. 126

**Venezuela**

T (0212) 283 71 13

**Chile**

T (56 2) 2 - 569 08 92



ÚNASE A NUESTRAS REDES SOCIALES

[www.cercatechnology.com](http://www.cercatechnology.com)