

casos de éxito





FORUS soporta su crecimiento con el WMS de Infor implementado por Cerca Technology, alcanzando una exactitud de pedidos del 99,7%

“ Definitivamente se le ha dado una gestión más eficiente a los pedidos, se aumentó la exactitud del inventario, se tiene mejor seguimiento a la operación y se tiene una visión general del negocio a través de los indicadores que proporciona el sistema para tomar acciones ”

Patricio Ramírez
Gerente de Logística y de Proyecto en Forus

Forus es una empresa chilena líder en diseño, producción, importación y comercialización de calzado, vestuario y accesorios de grandes marcas con una poderosa red de tiendas propias en Chile, Colombia y Uruguay.

En sus 31 años, ha alcanzado un crecimiento sostenido en ventas, una importante participación de mercado con sus distintas marcas y conceptos, internacionalización y una buena rentabilidad que le permite mirar al futuro con optimismo y continuar siendo el líder.

Esa visión futurista de la mano con la creatividad y foco central en el consumidor, llevaron a Forus a buscar una solución que les permitiera soportar el crecimiento de cara a sus clientes, ya que cada año abren en promedio 30 nuevas tiendas, lo que hace que la operación del negocio sea cada vez más compleja.

Con estos objetivos claros, Forus evalúa algunos WMS disponibles en el mercado, notando que sobresalen las exitosas implementaciones hechas por Cerca Technology con la solución WMS de Infor, al ofrecer un entorno amigable para los usuarios, flexibilidad ante los requerimientos operacionales y concordancia entre las funcionalidades y las necesidades de Forus.

Definitivamente se trata de una solución probada con los mejores resultados en centros de distribución de la región. La llave Infor-Cerca Technology tiene las mejores referencias y ofrece la más amplia experiencia y soporte directo, con altos estándares de calidad y desempeño.

Los principales objetivos perseguidos por Forus al buscar una solución WMS fueron:

- **Reducción de costos operacionales, teniendo en cuenta que se iba a implementar un nuevo centro de distribución.**
- **Mejorar la calidad del servicio al cliente, soportando el crecimiento.**
- **Apoyar e impulsar la estrategia organizacional de posicionamiento en la región, aumentando la competitividad del negocio.**

"Forus decidió consolidar las operaciones que tenía en sus Centros de Distribución en Loboza y Huachuraba, en el nuevo centro de distribución en Cerrillos. Este nuevo centro, de 44.000 m² (4 niveles, 2 naves), implicaba tener una solución WMS que permitiera administrar las operaciones de una forma dinámica, eficiente, coordinada y sobre todo, segura y estable" Comentó Patricio Ramírez, Gerente de Logística y de Proyecto en Forus

La implementación siguió la exitosa metodología probada y orientada por Cerca Technology. El proyecto se dividió en grandes fases permitiendo la focalización en procesos claves como el diseño, la configuración y pruebas.

Esa focalización aportó cierto *expertise* a los usuarios que permitió que la salida en vivo fuera un proceso fluido y exitoso, tras lo que se han venido percibiendo grandes beneficios, entre los que podemos mencionar los siguientes:

- **Promesa de Servicio:**



Reducción de tiempos de despacho de pedidos y reducción de errores en despacho, lo que se traduce en reducción de devoluciones.

• **Exactitud de los pedidos:**

99,7% 

• **Tiempo estimado de entrega:**

98% 

• **Exactitud de inventario:**

99,9% 

• **Aumento de la productividad**

de los operarios
de picking **15%** 

“ Haber implementado el WMS en el nuevo CD de Forus, optimizará las labores logísticas que apoyen el crecimiento de la organización. Gran parte del éxito se debió a haber trabajado con un excelente grupo multidisciplinario y lograr un buen entendimiento de su operación. Es una satisfacción observar los resultados alcanzados al finalizar la implementación, y ver que los objetivos planteados se alcanzaron ”

Javier Ardila
Gerente de Proyecto de
Cerca Technology



Acerca de Cerca Technology

A lo largo de 20 años, Cerca Technology se ha enfocado en ayudar a las empresas de América Latina a optimizar sus cadenas de suministro, con el fin de lograr incrementar la eficiencia operacional, resultando en una mayor rentabilidad y clientes más satisfechos. Nuestro portafolio de productos, incluye soluciones tanto de Software como de Hardware que permiten integrar todas las operaciones logísticas de nuestros clientes.

Nuestros clientes son distribuidores, operadores logísticos (3PLs), minoristas, mayoristas y manufactureros que hacen parte de una amplia variedad de verticales de la industria, incluyendo: alimentos y bebidas, alta tecnología y electrónica, autopartes, construcción y hogar, consumo masivo, farmacéutico, textil, entre otros.

En Cerca Technology implementamos soluciones de las casas de tecnología líderes a nivel mundial tanto en Software como en Hardware. Actualmente dichas soluciones están posicionadas dentro de las mejores en su categoría según Gartner.

Para mayor información:
www.cercatechnology.com



Acerca de Infor

Infor es el tercer proveedor de software empresarial en el mundo y trabaja como aliado de Cerca Technology hace ya más de 10 años, **ésta alianza creó la unión perfecta a la hora de pensar en logística: tecnología de punta, experiencia y conocimiento.** Infor ofrece servicios que han ayudado a más de 70.000 clientes a mejorar sus operaciones y lograr el crecimiento en numerosos sectores del mercado en más de 164 países.

Infor ofrece aplicaciones y paquetes especializados por industria y creados para lograr velocidad, utilizando una tecnología que brinda una experiencia de usuario enriquecedora y opciones de implementación. Sus clientes tienen la opción de operar sus negocios en la nube, en sus instalaciones o en ambos lados.

Para mayor información:
<http://latinamerica.infor.com/>



Para mayor información periodística o discutir sus inquietudes con nosotros puede comunicarse con:

Equipo de Marketing y Comunicaciones

E: marketing@cercatech.com

T: 57 (1) 6297005 ext: 131



Supply Chain Excellence. Delivered.

Colombia

T (571) 629 7005 Ext. 126

Venezuela

T (0212) 283 71 13

Chile

T (56 2) 2 - 569 08 92



VIDEO INSTITUCIONAL



ÚNASE A NUESTRAS REDES SOCIALES

www.cercatechnology.com