

casos de éxito





Biotoscana comercializa una amplia línea de productos farmacéuticos que comprende medicamentos para el tratamiento de la hipertensión pulmonar, enfermedades inflamatorias del intestino; determinadas patologías hepáticas; inmunosupresores y algunas afecciones cardiovasculares. La filosofía de Biotoscana SA se basa en tres pilares fundamentales como concepto empresarial: personas, productos y procedimientos y busca la alineación permanente de los mismos a través de la mejora continua y de alta calidad con el fin de obtener una mayor productividad.

“ La experiencia y trayectoria que tiene Cerca Technology con grandes Centros de Distribución fue una de las grandes inquietudes que trajo a verificar si el sistema de información que nos ofrecía. Cumplía con las expectativas que la compañía tenía para el negocio. El Centro de Soporte también nos ha ayudado a mejorar y optimizar la herramienta siendo parte fundamental de la solución ”

Fabián Muñoz
Jefe de Sistemas de Biotoscana

🔗 **Biotoscana y Cerca Technology**

Biotoscana buscaba una solución de negocios acorde a las necesidades de su portafolio de productos, la cual pudiera apalancar la creciente necesidad de disminuir los tiempos de respuesta en la entrega de pedidos para sus selectos clientes de la región.

Las características que influyeron en la toma de decisión para escoger a Cerca Technology fueron; el concepto de Centros de Distribución que maneja Cerca, es decir la experiencia en mejores prácticas logísticas de la compañía, la metodología probada en diferentes clientes de la misma industria, y finalmente, el software de categoría mundial que asegurara la trazabilidad de cada movimiento de cada producto dentro del Centro de Distribución hasta su posterior despacho al cliente, asegurando siempre la confiabilidad en los inventarios.

❖ Los resultados luego de implementar WMS

Biotoscana ha encontrado resultados en la eficiencia, los costos, el servicio al cliente, la competitividad del negocio y la velocidad de crecimiento de su operación, que se ha triplicado en los últimos años. La velocidad en la atención de pedidos, la trazabilidad de los productos y un mejor servicio al cliente gracias a la posibilidad de ofrecer información real, en tiempo real de acuerdo a su necesidades.

"La implementación de la solución no fue solo incorporar una herramienta a la cadena de abastecimiento de la compañía, fue convertir el proyecto en una oportunidad para repensar sus procesos logísticos y adoptar las mejores prácticas a nivel mundial. Esta implementación le permitió a Biotoscana obtener una exactitud de inventario mayor al 99,9% (ubicación, referencia, cantidad, lote, y fechas de expiración), aumentar la productividad de sus recursos logísticos, mejorar el servicio y reducir costos operativos. Además es de resaltar que involucraron a sus mejores talentos en el proyecto y de esta manera se logró consolidar un excelente equipo de trabajo", comentó Wilson Ortiz, Gerente de Servicios Profesionales de Cerca Technology.

El impacto más grande en el negocio fue arrancar con una operación relativamente pequeña comparado con lo que se cuenta hoy en día. Actualmente, se ha triplicado el volumen de operaciones del Centro de Distribución y el software ha soportado este crecimiento al igual que los flujos

logísticos diseñados han servido para operar con estos nuevos retos.

Por otra parte, la forma de operar los procesos logísticos ha cambiado. En el pasado, en los procesos de conteos de inventario participaba el área de Contabilidad, Contraloría, Auditoría y muchas más áreas, hoy en día existe otro concepto ya que se ha logrado tener confianza y seguimiento veraz de los inventarios.

Por último, la trazabilidad ha sido un valor agregado muy importante que entrego el WMS, pues al hacer parte del sector farmacéutico, Biotoscana debe tener claridad y garantizar la ubicación de cualquier medicamento desde que ingresa al almacén hasta que se le entrega al cliente. Cuántas vueltas dio, a quién fue entregado, cuándo, con qué documento, por lote, por fecha, etc.

"Cerca Technology llegó en un momento de Biotoscana en donde la gestión de proyectos era un poco desconocida en su lenguaje mas no en su ejecución. Nos entrenó con el fin de entender qué era un proyecto, cómo se debía manejar en términos de alcance, tiempo y costo, y sobre todo la importancia de tener un equipo de proyecto de alto nivel; un gerente, un usuario técnico y un usuario funcional. Varios conceptos que para la empresa en ese momento no se habían dimensionado para un proyecto tan gigante, prácticamente fuimos estudiantes de la metodología y la adoptamos e incluso hoy en día hemos heredado algunos principios de ese proyecto para otros similares" concluyó Fabio Tibocha, Jefe de Operaciones de Biotoscana.

🔗 Algunos indicadores

- **Pasamos de una confiabilidad, en inventarios del**

99.5% a **99.9%**

del año 2006 al año 2010.

- **La respuesta a los pedidos de los clientes pasaron de**



40 solicitudes diarias a
130 solicitudes día a día

- **Confiabilidad del**

99.5% 

de los productos entregados a nuestros clientes.

🔗 Resultados

Se cambió la cultura en Biotoscana para pasar de una Bodega o un Almacén a un Centro de Distribución de categoría mundial. "Esto no es solo un software, esto cambió la trayectoria como Biotoscana venía haciendo el alistamiento y la entrega de sus productos. Este es el mérito más importante, con cada objetivo se logró una confiabilidad, actualmente la confiabilidad de los inventarios la tenemos en un 99.9%, este es un detalle de optimización", comentó el Jefe de Operaciones de Biotoscana. 🔗



Acerca de Cerca Technology

A lo largo de 20 años, Cerca Technology se ha enfocado en ayudar a las empresas de América Latina a optimizar sus cadenas de suministro, con el fin de lograr incrementar la eficiencia operacional, resultando en una mayor rentabilidad y clientes más satisfechos. Nuestro portafolio de productos, incluye soluciones tanto de Software como de Hardware que permiten integrar todas las operaciones logísticas de nuestros clientes.

Nuestros clientes son distribuidores, operadores logísticos (3PLs), minoristas, mayoristas y manufactureros que hacen parte de una amplia variedad de verticales de la industria, incluyendo: alimentos y bebidas, alta tecnología y electrónica, autopartes, construcción y hogar, consumo masivo, farmacéutico, textil, entre otros.

En Cerca Technology implementamos soluciones de las casas de tecnología líderes a nivel mundial tanto en Software como en Hardware. Actualmente dichas soluciones están posicionadas dentro de las mejores en su categoría según Gartner.

Para mayor información:
www.cercatechnology.com



Acerca de Infor

Infor es el tercer proveedor de software empresarial en el mundo y trabaja como aliado de Cerca Technology hace ya más de 10 años, **ésta alianza creó la unión perfecta a la hora de pensar en logística: tecnología de punta, experiencia y conocimiento.** Infor ofrece servicios que han ayudado a más de 70.000 clientes a mejorar sus operaciones y lograr el crecimiento en numerosos sectores del mercado en más de 164 países.

Infor ofrece aplicaciones y paquetes especializados por industria y creados para lograr velocidad, utilizando una tecnología que brinda una experiencia de usuario enriquecedora y opciones de implementación. Sus clientes tienen la opción de operar sus negocios en la nube, en sus instalaciones o en ambos lados.

Para mayor información:
<http://latinamerica.infor.com/>



Para mayor información periodística o discutir sus inquietudes con nosotros puede comunicarse con:

Equipo de Marketing y Comunicaciones

E: marketing@cercatech.com

T: 57 (1) 6297005 ext: 131



Supply Chain Excellence. Delivered.

Colombia

T (571) 629 7005 Ext. 126

Venezuela

T (0212) 283 71 13

Chile

T (56 2) 2 - 569 08 92



VIDEO INSTITUCIONAL



ÚNASE A NUESTRAS REDES SOCIALES

www.cercatechnology.com