

casos de éxito





“Gracias al WMS hemos podido cumplir con la demanda que nuestro mercado exige, hemos obtenido resultados de productividad y tenemos un 99% de confiabilidad de información”

Germán Escobar
Promotor del Proyecto Acom

Acom disminuyó el tiempo de preparación de pedidos en un 50% gracias a Cerca Technology y el WMS de Infor

Acom, es una compañía venezolana con más de 10 años de trayectoria en el sector de confección, textil y manualidades. Está especializada en la venta y distribución al por mayor de materiales para manualidades y confección. Dentro de su portafolio de productos se encuentran hilos, cierres, cintas de tela, encajes, accesorios de costura, entre otros.

Con el constante crecimiento de la compañía y de sus operaciones en los últimos años, Acom tomó la decisión de implementar un WMS en conjunto con el Operador Logístico que lo ha estado acompañando en la labores de almacenamiento y distribución, permitiéndoles automatizar los diferentes procesos que se llevan a cabo en su almacén, tener visibilidad sobre su mercancía y control sobre sus inventarios, pedidos, ubicación de productos, entre otros. Luego de un proceso de licitación, la compañía eligió a Cerca Technology como proveedor y aliado para modernizar su centro de distribución con la solución WMS de Infor. “Si nuestra intención era productividad, eficiencia y controlar la mercancía, el proyecto de WMS fue una inversión segura con Cerca Technology” afirmó el Promotor del Proyecto, Germán Escobar.

Con la contratación de un servicio de operación logística en la ciudad de Valencia, Venezuela, Acom cuenta con 6.000 metros de almacenamiento lo cual le permite tener 5.000 ubicaciones y manejar 2.500 SKU's. "La implementación de este proyecto se hizo en aproximadamente 7 meses, dentro de los parámetros de tiempo, calidad y presupuesto previstos. Transcurrió de manera fluida gracias al excelente equipo de proyecto que se conformó, pues las actividades propias de cada rol se ejecutaron de manera oportuna y con la calidad esperada" comentó Wilson Ortiz, Gerente de Servicios Profesionales de Cerca Technology.

Luego de implementar el WMS en sus operaciones, Acom pudo ver el mejoramiento en sus indicadores logísticos rápidamente, entre los que se encuentran:

Los resultados

Luego de implementar el WMS en sus operaciones, Acom pudo ver el mejoramiento en sus indicadores logísticos rápidamente, entre los que se encuentran:

• El tiempo de preparación de pedidos disminuyó en un

50% 

• Los errores por pedidos pasaron del **72%** al **98%** 

• En niveles de servicio pasaron del **70%** al **99.9%** 

• La exactitud de inventarios pasó a un **99.8%**



• Se aumentó la **productividad del Centro de Distribución** del **77%** al **96%**

• Las **360 horas extraordinarias** promedios del año anterior **bajaron a 0** en los primeros siete meses de 2014.

Oscar Sands, Gerente de Almacén y Distribución del Operador Logístico Integral, C.A., luego de la implementación dijo "La experiencia de trabajar con Cerca Technology fue excelente. Siempre hubo mucha responsabilidad, compromiso y profesionalismo por parte del equipo. La experiencia y el conocimiento de los consultores fue muy clara en la metodología de implementación y con el cumplimiento estricto de los tiempos que permitió tener una salida en vivo exitosa" finalmente concluyó "El WMS en nuestra empresa y en otras empresas que lo han implementado tienen excelentes resultados. Futuros clientes de Cerca Technology no solo encontrarán buenas referencias con nosotros, también con otros clientes que implementaron esta herramienta, la metodología, conocimiento y experiencia del equipo son excelentes".

Acom cuenta hoy con una operación eficiente, ordenada, con excelentes niveles de servicio y se ha logrado en pocos meses estabilizar completamente la operación mostrando resultados de clase Mundial.

Nuestros siguientes pasos a explorar con Acom serán incorporar a la operación logística la tecnología de Voz, facilitando la labor a los operadores al tener las manos libres, ser más eficientes al realizar confirmaciones mediante comandos de voz, y todos los beneficios que trae consigo esta tecnología.





Acerca de Cerca Technology

A lo largo de 20 años, Cerca Technology se ha enfocado en ayudar a las empresas de América Latina a optimizar sus cadenas de suministro, con el fin de lograr incrementar la eficiencia operacional, resultando en una mayor rentabilidad y clientes más satisfechos. Nuestro portafolio de productos, incluye soluciones tanto de Software como de Hardware que permiten integrar todas las operaciones logísticas de nuestros clientes.

Nuestros clientes son distribuidores, operadores logísticos (3PLs), minoristas, mayoristas y manufactureros que hacen parte de una amplia variedad de verticales de la industria, incluyendo: alimentos y bebidas, alta tecnología y electrónica, autopartes, construcción y hogar, consumo masivo, farmacéutico, textil, entre otros.

En Cerca Technology implementamos soluciones de las casas de tecnología líderes a nivel mundial tanto en Software como en Hardware. Actualmente dichas soluciones están posicionadas dentro de las mejores en su categoría según Gartner.

Para mayor información:
www.cercatechnology.com



Acerca de Infor

Infor es el tercer proveedor de software empresarial en el mundo y trabaja como aliado de Cerca Technology hace ya más de 10 años, **ésta alianza creó la unión perfecta a la hora de pensar en logística: tecnología de punta, experiencia y conocimiento.** Infor ofrece servicios que han ayudado a más de 70.000 clientes a mejorar sus operaciones y lograr el crecimiento en numerosos sectores del mercado en más de 164 países.

Infor ofrece aplicaciones y paquetes especializados por industria y creados para lograr velocidad, utilizando una tecnología que brinda una experiencia de usuario enriquecedora y opciones de implementación. Sus clientes tienen la opción de operar sus negocios en la nube, en sus instalaciones o en ambos lados.

Para mayor información:
<http://latinamerica.infor.com/>



Para mayor información periodística o discutir sus inquietudes con nosotros puede comunicarse con:

Equipo de Marketing y Comunicaciones

E: marketing@cercatech.com

T: 57 (1) 6297005 ext: 131



Supply Chain Excellence. Delivered.

Colombia

T (571) 629 7005 Ext. 126

Venezuela

T (0212) 283 71 13

Chile

T (56 2) 2 - 569 08 92



VIDEO INSTITUCIONAL



ÚNASE A NUESTRAS REDES SOCIALES

www.cercatechnology.com