

## Implementar un sistema de transporte eficiente

*Es necesario realizar una planificación cuidadosa y detallada de las operaciones que se desean automatizar y el impacto que puedan tener en el modelo de negocio*

Muchas de las más avanzadas herramientas de visibilidad de la cadena de abastecimiento que están ganando rápida aceptación en el mercado son ya parte del conjunto de aplicaciones que combinan WMS y funciones del sistema de gestión de transporte TMS.

Lo anterior responde al hecho de que el transporte es un eslabón crítico en la cadena de abastecimiento, las decisiones que se tomen en éste afectan todos los aspectos de un negocio, desde la satisfacción del cliente hasta la disponibilidad y rentabilidad del producto. En muchos casos los costos de esta actividad continúan representando la mayor porción de los costos totales de la logística, pueden representar hasta el 60%. Tomar medidas de gerencia y administración para lograr optimizar este proceso es necesario pues es la oportunidad que las compañías tienen de reducir costos y mejorar la satisfacción al cliente.

Un TMS *Transportation Management System* o Sistema para la Gestión de Transporte es un conjunto de herramientas especialmente diseñadas para cubrir las necesidades de las compañías que deseen cumplir con sus clientes de manera rápida y precisa, garantizando movilizaciones y entregas de producto en las mejores condiciones. Es una herramienta diseñada para generar un plan eficaz de transporte en un amplio espectro de ambientes logísticos, utilizando las órdenes de salida -pedidos de los clientes-, determina la configuración óptima de camiones y rutas de entrega.

El TMS entrega como resultados de su 'análisis' las rutas o viajes optimizados, la lista de órdenes por camión, la tipología del vehículo y el horario de carga en el centro de distribución. Los TMS no necesariamente utilizan información de una sola fuente; por lo general están recibiendo información de varios almacenes y sistemas simultáneamente. Todos los documentos que movilizan carga de un lugar a otro dentro de la red de distribución pueden ser alimentados a los cálculos, incluyendo las órdenes de salida que se originan desde los puntos que no son almacenes, como por ejemplo las devoluciones de los clientes.

Pablo García Consultor de Proyectos en Cerca Technology, y líder de la solución TMS opina "Si una compañía basa sus operaciones logísticas en la planificación o administración del transporte, un TMS es una solución de *software* que la ayuda a incrementar el desempeño en varios niveles; desde la reducción de costos de transporte y la administración en tiempo real de la flota, hasta el incremento de la eficiencia en optimización y planificación de rutas que repercute directamente con el servicio al cliente".

Sin embargo, hay que ser muy cuidadosos antes de pensar en la automatización de este proceso, es necesario realizar una planificación cuidadosa y detallada de las

operaciones que se desean automatizar y el impacto que puedan tener en el modelo de negocio que la compañía desea soportar a mediano y largo plazo. Es importante tener presentes los siguientes consejos:

- 1.** Asegúrese de conformar un excelente equipo asignando a un Gerente de Proyecto encargado de la planificación de todas las etapas y de la integración de los múltiples actores que eventualmente participarán o se verán impactados por el proyecto.
- 2.** Establezca comunicación con compañías expertas en implementación de tecnologías como el TMS, tenga en cuenta que este proyecto tiene un impacto significativo dentro de la compañía, no escatime esfuerzos en rodearse de los mejores.
- 3.** Asegúrese de realizar un análisis bastante detallado de su operación actual: análisis de tiempos de entrega, cómo entrega sus despachos, a quién entrega sus despachos, qué tipo de pedidos atiende diariamente, etc.
- 4.** Revisar qué procesos o subprocesos son susceptibles de ser automatizados.
- 5.** Visite diferentes instalaciones donde estén operando con automatismos similares a los que piensan implementar en su compañía. Preferiblemente del mismo tipo de negocio.

García agrego “lo más recomendable par las empresas que deseen implementar un TMS, es ya tener dentro de sus operaciones un WMS implementado, de esta manera sacarán más provecho de la plataforma, una vez la información del TMS está cargada en el WMS pueden utilizar esta información para alinear los requerimientos de transporte con los recursos y capacidades reales del centro de distribución. Cuando esta alineación se alcanza, se maximiza la eficiencia no solo del transporte, sino también de la mano de obra; en pocas palabras, se está despachando lo que se necesita en el momento que se necesita, el TMS es uno de los módulos que complementa una gestión total e ideal de la cadena de suministro”